

American Express

www.americanexpress.com

HARRIS COUNTY FCU engages in the money transmission and/or currency exchange business as an authorized delegate of **American Express Travel Related Services Company, Inc.** and, or **American Express Prepaid Card Management Corporation** (collectively "**American Express**") under Chapter 151 of the Texas Finance Code. If you have a complaint regarding an **American Express** prepaid card, first contact the customer service division of **American Express** at **(855) 606-5726**. If you have a complaint regarding an **American Express** travelers cheque product, first contact the customer service division of **American Express** at **(800) 221-7282**. If you still have an unresolved complaint regarding the company's money transmission or currency exchange activity, please direct your complaint to: Texas Department of Banking, Special Audits Division, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, TX 78705-4294, (877) 276-5554 (toll free), www.dob.texas.gov, msb@dob.texas.gov.

SPANISH

HARRIS COUNTY FCU _____ se dedica al negocio de transferencia de dinero y/o cambio de divisas como representante autorizado de **American Express Travel Related Services Company, Inc.** y, o **American Express Prepaid Card Management Corporation** (colectivamente "**American Express**") bajo el Capítulo 151 del Código de Finanzas de Texas (Texas Finance Code). Si usted tiene alguna queja referente a una tarjeta prepaga **American Express**, primero entre en contacto con la división de servicio al cliente de **American Express** a través del **(855) 606-5726**. Si usted tiene alguna queja referente a un producto de cheque viajero de **American Express**, primero entre en contacto con la división de servicio al cliente de **American Express** a través del **(800) 221-7282**. Si usted continúa teniendo una queja no resuelta con respecto a las actividades de transferencia de dinero o de cambio de divisas de la empresa, por favor diríjase por correo a: Texas Department of Banking, Special Audits Division, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, TX 78705-4294, por teléfono sin cargo al (877)-276-5554, o por correo electrónico a www.dob.texas.gov, msb@dob.texas.gov.

